

Algemene voorwaarden RIJKT BV

Artikel 1 - Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Algemene Voorwaarden: deze algemene voorwaarden.

Dienst: Alle werkzaamheden waartoe door de Klant opdracht is gegeven aan RIJKT, of die door RIJKT uit andere hoofde tegen vergoeding voor de Klant worden verricht.

Klant: elke particulier, elk bedrijf of elke instelling die gebruikmaakt van de diensten van RIJKT.

Onderwijsmateriaal: opleidings-, les- of instructiemateriaal, documentatie, lesmateriaal of enig ander materiaal in welke vorm dan ook, dat wordt gebruikt als onderdeel van de dienstverlening en de werkzaamheden van RIJKT.

Overeenkomst: een overeenkomst, waaronder een overeenkomst op afstand, tussen de Klant en RIJKT voor de levering van producten door of diensten van RIJKT.

Overeenkomst op Afstand: een Overeenkomst die zodanig tot stand is gekomen dat uitsluitend gebruik is gemaakt van één of meer technieken voor communicatie op afstand in de zin van art. 7:46a Burgerlijk Wetboek, zoals elektronische communicatie (e-mail).

Prijs: de prijs voor de door RIJKT te leveren dienst of product met inbegrip van alle bijkomende kosten en belastingen.

RIJKT: een onderneming (besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid) die diverse maatschappelijke diensten en producten aanbiedt, die zijn gericht op het door middel van sociale en technologische innovaties verrijken van de kind ontwikkeling. Hieronder kan o.m. worden verstaan: het geven van pedagogisch advies, het verzorgen van opleidingen en Consultancy.

Website: de website van RIJKT, www.rijkt.nl

Workshop/Opleiding: een workshop of opleiding die door RIJKT verzorgd wordt ten behoeve van de Klant.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Op alle offertes, aanbiedingen, diensten en producten van RIJKT zijn deze Algemene Voorwaarden van toepassing, voor zover daarvan niet is afgeweken overeenkomstig artikel 2 lid 3.
2. Door acceptatie van het aanbod van RIJKT voor het verrichten van werkzaamheden of de levering van (een) product(en), aanvaardt de Klant de toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden. RIJKT wijst de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de Klant, hoe ook genaamd, uitdrukkelijk van de hand.
3. Afwijkingen van de Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen RIJKT en de Klant zijn overeengekomen. Onder schriftelijk wordt in de Algemene Voorwaarden mede verstaan iedere vorm van elektronische communicatie (bijvoorbeeld e-mail of via de Website).
4. In de gevallen waarin de Overeenkomst en/of de Algemene Voorwaarden niet voorzien, zal RIJKT een regeling treffen naar redelijkheid. De (gehele of gedeeltelijke) ongeldigheid of onverbindendheid van een of meer bepalingen van de Algemene Voorwaarden tast de geldigheid of verbindendheid van de overige bepalingen niet aan. Indien zou blijken dat een bepaling ongeldig of onverbindend is, zullen RIJKT en de Klant het ongeldige of onverbindende gedeelte vervangen door een bepaling die wel geldig en verbindend is en waarvan de rechtsgevolgen, gelet op de inhoud en strekking van de betreffende bepaling, zo veel mogelijk overeenstemmen met die van het ongeldige of onverbindende gedeelte van deze bepaling.

Artikel 3 - Aanbod

1. RIJKT brengt het aanbod (bij voorkeur) schriftelijk uit.
2. Het aanbod bevat een omschrijving van de te leveren dienst c.q. het product. Het aanbod geeft tevens aan of gebruik van bepaald Onderwijsmateriaal verplicht is.
3. Het aanbod vermeldt in ieder geval op duidelijke en begrijpelijke wijze de volgende gegevens:
 - a. inhoud van de Overeenkomst
 - b. de wijze van uitvoering van de Overeenkomst;
 - c. de prijs met inbegrip van alle bijkomende kosten en belastingen;
 - d. de wijze van betaling; en
 - e. de duur van de Overeenkomst.
4. Deze Algemene Voorwaarden worden voorafgaand aan de Overeenkomst nadrukkelijk bekendgemaakt aan de Klant en maken integraal deel uit van de algemene informatievoorziening van RIJKT. Op verzoek van de Klant zal RIJKT een kopie van de Algemene Voorwaarden kosteloos toezenden.
5. Onverminderd het bepaalde in lid 1 tot en met 4 omvat het aanbod bij een Overeenkomst op Afstand bovendien de volgende gegevens:
 - a. de identiteit en het adres van RIJKT, inclusief het bezoekadres van de vestiging;
 - b. het recht van de Klant de Overeenkomst binnen 10 werkdagen te ontbinden overeenkomstig artikel 6 lid 1; en
 - c. de geldigheidsduur van het aanbod.

Artikel 4 - Overeenkomst en opzegging

1. De Klant gaat een Overeenkomst met RIJKT aan door middel van acceptatie van het aanbod van RIJKT voor dienstverlening of levering van een product.
2. De Overeenkomst komt tot stand wanneer de Klant het aanbod van RIJKT schriftelijk aanvaardt en wordt geacht tot stand te zijn gekomen op het moment waarop RIJKT schriftelijk de opdracht voor de gewenste dienstverlening of het product aan de Klant heeft bevestigd.
3. De Overeenkomst wordt aangegaan voor de duur zoals vermeld in het aanbod en voor zover daarvan is afgeweken, voor de duur zoals vermeld in de opdrachtbevestiging.

4. De Overeenkomst kan worden opgezegd (tegen de einddatum van het Overeenkomst). Ingeval van opzegging dient een opzegtermijn van 1 maand in acht te worden genomen. Indien de Overeenkomst niet tijdig en/of niet op de juiste wijze is opgezegd, wordt de Overeenkomst geacht voor dezelfde duur te zijn verlengd.
5. Opzegging dient schriftelijk te geschieden. Als moment van ontvangst door RIJKT van de opzegging geldt in het geval van (i) een brief: de datum van de poststempel, en (ii) een e-mail: de verzenddatum van de betreffende e-mail.
6. De Klant is niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde zonder schriftelijke toestemming van RIJKT. RIJKT kan aan deze toestemming nadere voorwaarden verbinden.
7. Aan RIJKT komt de bevoegdheid toe om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden in geval van (aanvraag tot) faillissement, aanvraag tot surséance van betaling of aanvraag om toegelaten te worden tot de WSNP van de Klant c.q. tot verlening daarvan, alsmede bij ontbinding van de Klant dan wel indien aandelen in respectievelijk activa van de Klant worden overgedragen aan een derde.

Artikel 5 - Annulering deelname aan Workshop/Opleiding

1. Voorafgaand aan de ingangsdatum van de Overeenkomst heeft de Klant, indien de werkzaamheden het verzorgen van een Workshop/Opleiding betreft, het recht deze Overeenkomst te annuleren. De annulering kan uitsluitend schriftelijk plaatsvinden. Als moment van ontvangst door RIJKT van de annulering geldt in het geval van (i) een brief: de datum van de poststempel, en (ii) een e-mail: de verzenddatum van de betreffende e-mail.
2. In geval van annulering zoals bedoeld in het voorgaande lid geldt (onverminderd de bedenktijd zoals bedoeld in artikel 6 lid 1 in geval van een Overeenkomst op Afstand indien van toepassing) dat RIJKT gerechtigd is de volgende kosten bij de Klant in rekening te brengen:
 - a. bij annulering tot twee maanden voor ingangsdatum van de Overeenkomst: 10% van de Prijs met een minimum van EUR 50,-;
 - b. bij annulering tussen twee maanden en een maand voor ingangsdatum van de Overeenkomst: 25% van de Prijs;
 - c. bij annulering tussen een maand en twee weken voor de ingangsdatum van de Overeenkomst: 50% van de Prijs; en
 - d. bij annulering korter dan twee weken voor de ingangsdatum van de Overeenkomst: de volledige Prijs.

Artikel 6 - Beëindiging Overeenkomst op Afstand

1. Indien de Klant een particulier is, heeft de Klant gedurende 10 werkdagen na het sluiten van een Overeenkomst op Afstand het recht de Overeenkomst op Afstand zonder opgave van redenen te ontbinden. Bij een Overeenkomst op Afstand die uitsluitend betrekking heeft op de koop van een product (roerende zaak) gaat de termijn van 10 werkdagen in op de dag die volgt op de dag van ontvangst van het product.
2. In geval van ontbinding overeenkomstig artikel lid 1 dient de Klant het eventueel reeds ontvangen Onderwijsmateriaal zo spoedig mogelijk aan RIJKT terug te zenden. RIJKT is gerechtigd de directe kosten van het terugzenden voor rekening te laten komen van de Klant. Het terugzenden is voor risico van de Klant.
3. Geen recht op ontbinding overeenkomstig lid 1 bestaat als de Overeenkomst is aangevraagd voordat de termijn van 10 werkdagen is verstreken.
4. Indien de Klant de Overeenkomst na aanvang daarvan tussentijds beëindigt, bestaat er geen recht op enige restitutie van het door de Klant aan RIJKT betaalde of nog verschuldigde bedrag. De Klant is gehouden de volledige Prijs aan RIJKT te voldoen.

Artikel 7 - Betaling

1. De Klant ontvangt van RIJKT een factuur waarmee de Prijs in rekening wordt gebracht.
2. Betaling van de factuur dient plaats te vinden uiterlijk op de vervaldatum zoals op de betreffende factuur is vermeld.
3. Indien de Klant het verschuldigde bedrag niet binnen de gestelde termijn volledig heeft betaald, stuurt RIJKT de Klant een betalingsherinnering waarin de Klant de mogelijkheid wordt geboden om alsnog binnen 14 dagen te betalen. Indien de Klant niet binnen die termijn het verschuldigde bedrag volledig heeft betaald, is de Klant zonder nadere ingebrekestelling in verzuim.
4. De Klant is, onverminderd zijn overige verplichtingen, vanaf de vervaldatum van de factuur tot aan de dag van de volledige voldoening, wettelijke (handels)rente verschuldigd over de nog openstaande bedragen.
5. Indien een Klant niet binnen de gestelde termijn betaalt, komen extra kosten die RIJKT moet maken om het aan RIJKT toekomende bedrag te innen, voor rekening van de Klant. Deze kosten bedragen ten minste 15% van het verschuldigde bedrag, met een minimum van EUR 150,-. Indien de Klant een particulier is, zullen de extra kosten worden berekend conform de toepasselijke wetgeving.

Artikel 8 - Aansprakelijkheid RIJKT

1. Voor zover RIJKT toerekenbaar tekortschiet en de Klant daardoor schade lijdt, is de aansprakelijkheid van RIJKT beperkt tot vergoeding van directe schade. Voor indirecte schade (bijvoorbeeld gevolgschade, vertragingsschade, winstderving etc.) is RIJKT nimmer aansprakelijk.
2. RIJKT is daarnaast voor niet meer aansprakelijk dan het bedrag dat de beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar uitkeert. Als de beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar niet uitkeert, zal RIJKT voor niet meer aansprakelijk zijn dan driemaal Prijs die in het betreffende jaar in rekening is gebracht voor de werkzaamheden.
3. De in lid 1 bedoelde aansprakelijkheid strekt zich eveneens uit tot personen in dienst van RIJKT, dan wel tot personen die door RIJKT zijn aangesteld voor de uitvoering van de Overeenkomst.
4. Al het door RIJKT gehanteerde Onderwijsmateriaal, dan wel ander werk voortvloeiend uit, of verband houdend met de dienstverlening, is op zorgvuldige wijze, en naar beste kunnen samengesteld. RIJKT is evenwel op geen enkele wijze

aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die het gevolg is van (eventuele) foutieve informatie in het Onderwijsmateriaal dan wel ander werk voortvloeiend uit, of verband houdend met de dienstverlening.

Artikel 9 - Vertrouwelijkheid

RIJKT, haar medewerkers en/of voor RIJKT werkzame personen zullen de door de Klant verstrekte informatie vertrouwelijk behandelen. RIJKT conformeert zich daarbij aan de geldende privacywetgeving.

Artikel 10 - Persoonsgegevens

RIJKT verwerkt eventuele door de Klant verstrekte persoonsgegevens in overeenstemming met de privacy policy van RIJKT en wettelijke normen. De Klant garandeert dat de betrokkenen van wie persoonsgegevens worden verstrekt zijn geïnformeerd over de verwerking van hun gegevens door RIJKT.

Artikel 11 - Intellectuele eigendomsrechten

Alle intellectuele eigendomsrechten die betrekking hebben op het door RIJKT ter beschikking gestelde Onderwijsmateriaal liggen bij RIJKT, althans niet bij de Klant. Het Onderwijsmateriaal, noch een gedeelte daarvan, mag op geen enkele wijze worden veelevoudigd en/of openbaar gemaakt zonder schriftelijke toestemming van RIJKT.

Artikel 13 - Wijziging van de Algemene Voorwaarden

1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, kunnen de Algemene Voorwaarden door RIJKT worden gewijzigd. Wijzigingen van de Algemene Voorwaarden worden ten minste tien kalenderdagen voor de inwerkingtreding daarvan bekend gemaakt.
2. Bekendmaking vindt plaats door middel van een persoonlijke kennisgeving of door middel van een algemene kennisgeving op de Website.

Artikel 14 - Business Partners

RIJKT is gerechtigd de werkzaamheden of gedeeltes daarvan door een door RIJKT geautoriseerde businesspartner te laten verzorgen, in welk geval de Overeenkomst tussen de Klant en RIJKT alsmede deze Algemene Voorwaarden onverkort van toepassing blijven.

Artikel 15 - Geschillen

1. De Overeenkomst wordt beheerst door Nederlands recht.
2. Geschillen voortvloeiende uit de Overeenkomst en Algemene voorwaarden zullen in eerste instantie worden voorgelegd aan de (bevoegde rechter van de) rechtbank Oost-Brabant.